

## Bienvenue sur MaSantéConnectée ! Connectez-vous

Vous avez reçu vos identifiants de connexion à MaSantéConnectée.

1. Rendez-vous sur le site ViaPatient : <http://masanteconnectee.fr>
2. Saisissez votre adresse e-mail et tapez votre mot de passe sur le clavier virtuel puis cliquez sur "**Se connecter**"

E-mail  Mot de passe

**Se connecter**

[Mot de passe oublié ?](#)

### ↑ **Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ?**

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur "mot de passe oublié", et suivez la procédure.

3. Saisissez le code d'accès temporaire reçu par SMS puis cliquez sur "**Valider**"

Saisie du code d'accès temporaire

Saisissez ici le code d'accès temporaire qui vous a été envoyé par SMS sur le numéro \*\*\*\*\*987

Merci de bien respecter les majuscules / minuscules !

**Annuler** **Valider**

[Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire](#)

### ↑ **Comment recevoir mon code d'accès par mail ?**

Cliquez sur le lien "[Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire](#)".

### Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car MaSantéConnectée permet d'accéder à vos données personnelles de santé (ou à celles de votre enfant).

## Besoin d'aide ?

Consultez la **FAQ** du site ou la page **Contactez-nous !**

## Accédez à vos informations Consultez les documents



1. Ouvrez votre espace privé
2. Cliquez sur la page **Identité**
3. Puis sur l'onglet **Coordonnées**



1. Ouvrez votre espace privé MaSantéConnectée
2. Consultez la liste des documents que vous avez déposés ou qui vous ont été transmis

## Remplir un télésuivi

### Contexte

Un professionnel a démarré un suivi périodique qui suppose que vous remplissez des formulaires sécurisés en ligne.

### En pratique



1. Cliquez sur la vignette dans le menu de gauche
2. Choisissez l'onglet « saisir » pour débiter le remplissage de votre formulaire du jour
3. Remplissez votre formulaire et validez

Récapitulatif Saisir

Télésuivi à domicile pour les patients porteurs COVID-19  
TELESUIVI ARS ARA (MASANTECONNECTEE)

Vous suivez quotidiennement :

• Faites-vous l'objet d'un suivi par un médecin pour votre infection par le COVID-19 ?  Oui  Non

• Votre état de santé s'est-il aggravé depuis votre dernier contact avec un médecin ?  Oui  Non

• Êtes-vous toujours dans les conditions permettant de respecter la période de quarantaine et les mesures barrières qui ont été recommandées ?  Oui  Non

• Pensez-vous avoir besoin d'un accompagnement social ?  Oui  Non

• Avez-vous des difficultés dans la mise en oeuvre effective des recommandations qui ont été faites ?  Oui  Non

Vous pouvez arrêter votre suivi à tout moment via ce formulaire

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

**Précédent** **Valider**

Un récapitulatif de vos réponses s'affiche. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur « Envoyer »

## Vous souhaitez arrêter votre suivi ?

Vous pouvez à tout moment mettre fin au suivi si vous ne souhaitez plus en bénéficier.

Pour cela :

1. Rendez-vous sur le menu de saisie des formulaires
2. Cliquez sur l'arrêt du formulaire :

Votre suivi quotidien :

Faites-vous l'objet d'un suivi par un médecin pour votre infection par le COVID-19 ?

Oui  Non

Vous pouvez arrêter votre suivi à tout moment via [ce formulaire](#)

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Précédent

Valider

3. Renseignez un motif, puis cliquez sur « Valider »

Motif de la demande

- Je ne souhaite plus participer au programme de suivi à domicile COVID
- Je n'ai jamais demandé à participer au programme de suivi à domicile COVID
- Mon suivi est déjà assuré par un médecin
- Autre

Souhaitez-vous néanmoins être rappelé ?

Oui  Non

Précédent

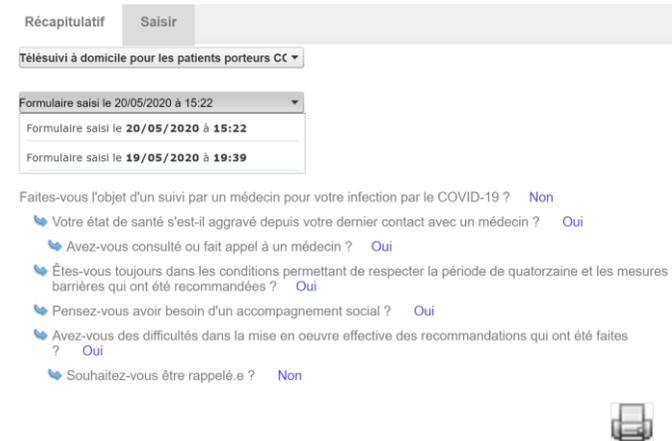
Valider

Votre suivi est terminé.

## Vous souhaitez récupérer vos formulaires ?

Pour cela :

1. Rendez-vous sur le menu de saisie des formulaires
2. Cliquez sur l'onglet récapitulatif. Tous les formulaires renseignés sont accessibles. Vous pouvez les enregistrer sur votre ordinateur en cliquant sur l'imprimante.



Récapitulatif Saisir

Télésuivi à domicile pour les patients porteurs CC

Formulaire saisi le 20/05/2020 à 15:22

Formulaire saisi le 20/05/2020 à 15:22

Formulaire saisi le 19/05/2020 à 19:39

Faites-vous l'objet d'un suivi par un médecin pour votre infection par le COVID-19 ? Non

☞ Votre état de santé s'est-il aggravé depuis votre dernier contact avec un médecin ? Oui

☞ Avez-vous consulté ou fait appel à un médecin ? Oui

☞ Êtes-vous toujours dans les conditions permettant de respecter la période de quatorzaine et les mesures barrières qui ont été recommandées ? Oui

☞ Pensez-vous avoir besoin d'un accompagnement social ? Oui

☞ Avez-vous des difficultés dans la mise en oeuvre effective des recommandations qui ont été faites ? Oui

☞ Souhaitez-vous être rappelé.e ? Non



## Questions pratiques

### Comment changer mon e-mail, mon numéro de téléphone, mon mot de passe ?

Dans la page d'accueil du site MaSantéConnectée :

<http://masanteconnectee.fr>

Cliquez sur le lien **Mon compte** en haut à droite de l'écran et sélectionnez la rubrique qui convient.

### Comment partager ce carnet entre les deux parents de l'enfant ?

Dans la rubrique **Mon Compte – Mes carnets** ; cliquez sur **Partager** en face du nom de votre enfant. Vous aurez alors à renseigner l'adresse email du second parent afin d'initier le partage. Pour l'annuler, cliquez sur 

### Comment me désinscrire ?

Cliquez sur le lien **Mon compte - Me désinscrire**.